

Economies d'énergie dispositif FEE BAT	Avec le soutien de la CAPEB				JOURS	OBJECTIF GÉNÉRAL - PRÉ-REQUIS
	22	29	35	56		
FEE BAT Module 1 - Identifier les éléments clés d'une offre globale d'amélioration énergétique des bâtiments	Ploufragan 21-22 fév. Dinan 18-19 janv. Rostrenen 5-6 mai Lannion 10-11 mai	Quimper 16-17 fév. / 7-8 juin Landivisiau 18-19 avril	Cesson Sévigné 1-2 fév. / 31 mai-1 juin Redon 6-7 avril	Vannes 3-4 fév. / 11-12 mai	2	Savoir présenter à un client des techniques d'amélioration énergétiques variées, proposer pour un bâtiment existant une offre globale de travaux d'amélioration. <i>Maîtriser les fondamentaux de son métier spécifique</i>
FEE BAT Module 2 - Maîtriser les outils pour mettre en œuvre une offre globale d'amélioration énergétique des bâtiments	Ploufragan 22-23 mars / 7-8 juil. Rostrenen 26-27 mai	Quimper 23-24 mars / 28-29 juin Landivisiau 30-31 mai	Cesson Sévigné 15-16 mars / 17-18 mai	Vannes 24-25 fév. / 25-26 mai	2	Savoir dimensionner une solution d'amélioration énergétique d'un bâtiment et disposer d'arguments techniques et économiques pour soutenir l'offre. <i>Avoir suivi le module 1</i>
FEE BAT module 3.1 - Isolation des cloisons verticales opaques et des planchers bas	Saint Malo 6-19 avril	Lorient 22 mars-4 avr. Morlaix 17-30 mai	Saint Malo 6-19 avril	Lorient 22 mars-4 avr. Morlaix 17-30 mai	2	Savoir identifier les points sensibles et les différentes solutions d'isolation des cloisons verticales opaques et des planchers bas
FEE BAT module 3.2 - Isolation des toitures et des planchers hauts	Saint Malo 20 avril	Lorient 5 avril Morlaix 31 mai	Saint Malo 20 avril	Lorient 5 avril Morlaix 31 mai	1	Savoir identifier les points sensibles et les différentes solutions d'isolation des toitures et des planchers hauts. <i>Avoir suivi le Module 3.1</i>
FEE BAT module 3.3 - Ouvrants fermetures et protections solaires	Saint Malo 29-30 mars	Vannes 29-30 juin	Saint Malo 29-30 mars	Vannes 29-30 juin	2	Savoir identifier les points sensibles et les différentes solutions de mise en œuvre d'ouvrants, fermetures et protections solaires
FEE BAT module 3.4 - Ventilation	Ploufragan 8-9 fév. Cesson Sévigné 5-6 juil	Quimper 12-13 avril	Cesson Sévigné 5-6 juil	Quimper 12-13 avril	2	Savoir identifier les points sensibles et les différentes solutions de mise en œuvre de la ventilation
FEE BAT Module 3.5 - Chauffage à eau chaude - solaire, bois, pompes à chaleur, chaudières...		Ploërmel 28-29 juin			2	Savoir identifier les points sensibles et les différentes solutions de mise en œuvre du chauffage à eau chaude
FEE BAT Module 3.6 - Chauffage à air chaud - électrique, PAC air / air		Rennes 25 mai			1	Savoir identifier les points sensibles et les différentes solutions de mise en œuvre du chauffage à air chaud
FEE BAT Module 3.7 - Eau chaude sanitaire - solaire, thermodynamique, accumulation, instantané		Pontivy 19-20 mai			2	Savoir identifier les points sensibles et les différentes solutions de mise en œuvre de l'eau chaude sanitaire
FEE BAT Module 3.8 - Éclairage et autres équipements électriques - résidentiel et tertiaire		Saint Malo 26-27 mai			2	Savoir identifier les points sensibles et les différentes solutions de mise en œuvre de l'éclairage et autres équipements électriques
FEE BAT Module 3.9 - Climatisation et rafraîchissement		Rennes 8 juin			1	Savoir identifier les points sensibles et les différentes solutions de mise en œuvre de la climatisation et du rafraîchissement

Éco construction et énergies renouvelables	22	29	35	56	JOURS	OBJECTIF GÉNÉRAL - PRÉ-REQUIS
	22	29	35	56		
<b>N</b> RT 2012 : quels enjeux ?	Ploufragan 10 mai				1	Identifier les éléments clés de la réglementation thermique 2012
Construire et rénover en BBC	Ploufragan 17-18 mars	Landivisiau 1-2 fév. Quimper 23-24 mai	Ploufragan 17-18 mars	Vannes 24-25 mars	2	Repérer les points clés de la construction et de la rénovation en BBC
Maison passive		Quimper 4 avril			1	Connaître les éléments clés du concept de maison passive et de sa construction
Assurer ensemble l'étanchéité des bâtiments		Quimper 18-19 avril -12-13 mai Brest 7-8-20-21 juin	Cesson Sévigné 20-21 janv.-10-11 fév.		4	Identifier les notions essentielles à la perméabilité à l'air et les principales règles de fonctionnement d'un groupement d'artisans (juridique, commercial, communication). <i>Groupe constitué au en cours</i>
Etanchéité à l'air : le choix pour une bonne isolation	Ploufragan 24-25 fév. Plémet 12-13 mai	Quimper 17-18 fév. Plémet 28-29 mars	Cesson Sévigné 23-24 juin Plémet 12-13 mai	Plémet 28-29 mars	2	Savoir réaliser une bonne étanchéité (pose des freins vapeur et pare pluie) et identifier les enjeux (vapeur d'eau...)
Logiciel d'évaluation thermique CAP ENERGY	Ploufragan 7 juin	Pleyben 27 janv. / 15 juin	Cesson Sévigné 7 avril	Vannes 6 avril	1	Savoir établir une évaluation thermique et énergétique à l'aide du logiciel CAP ENERGY Pro EnR. <i>Connaître les bases de la thermique du bâtiment et de la lecture de plans</i>
Caméra thermique	Ploufragan 17 mars	Quimper 8 avril	Cesson Sévigné 16 mars	Quimper 8 avril	1	Savoir utiliser une caméra thermique et analyser les résultats
Maîtrise des outils de l'efficacité énergétique	Ploufragan 3 fév. / 23 juin	Quimper 17 mars / 12 mai	Cesson Sévigné 21 juin	Vannes 21 juin	1	Renforcer la maîtrise des outils de l'efficacité énergétique des bâtiments. <i>Préparation au label éco-artisan</i>
Isolation thermique par l'extérieur l'enduit projeté et le bardage		Lorient 4-5-6-7-8 avril			5	Savoir mettre en œuvre le système de pose de l'isolant et la finition enduit mince
Isolation naturelle extérieure et intérieure		Lorient 18-19-20-21-22 avril			5	Savoir mettre en œuvre les finitions projeté, bardage. <i>Avoir suivi le module isolation et finition enduit mince</i>
Isolation naturelle extérieure et intérieure		Ploufragan 17-18-19 mai			3	Connaître les matériaux et techniques et savoir réaliser une isolation naturelle extérieure et intérieure
Réhabilitation thermique dans l'éco-construction		Cesson Sévigné 7-8 fév.			2	Acquérir les connaissances techniques nécessaires pour être capable d'optimiser le confort thermique d'un bâtiment ancien dans une démarche écologique
Ouate de Cellulose		Morlaix 19-20 avril	Vannes 12-13 avril	Vannes 12-13 avril	2	Connaître la mise en œuvre de la ouate de cellulose
Structure bois et isolation paille	Plérin 19-20 avril	Quimper 5-6 avril	Plérin 19-20 avril	Quimper 5-6 avril	2	Maîtriser les points clés de la structure bois permettant une isolation par la paille
les conditions de mise en œuvre la réalisation		Grand Champ (56) 14-15-16-17-18 mars			5	Appréhender les conditions de mise en œuvre d'une construction à ossature bois
Electricité et champs électromagnétiques, installation biocompatible		Grand Champ (56) 4-5-6-7-8 avril			5	Savoir réaliser un projet global de construction à ossature bois. <i>Avoir suivi le module conditions de mise en œuvre</i>
Toiture végétalisée		Ploufragan 26-27 janv.			2	Savoir mettre en œuvre les ouvrages spécifiques (conception d'installation, blindage, pose de biorupteurs, dimensionnement de prise de terre)
Connaissance des éco-matériaux	Ploufragan 20 mai	Lorient 22-23 février			2	Maîtriser la mise en œuvre d'une toiture végétalisée, établir le devis
Récupérer les eaux pluviales		Morlaix 19-20 avril	Vannes 12-13 avril	Vannes 12-13 avril	2	Connaître la mise en œuvre de la ouate de cellulose
Enduits extérieurs traditionnels à la chaux	Saint Brieuc 17-18 mai				2	Maîtriser les points clés de la structure bois permettant une isolation par la paille
Perfectionnement enduits chaux		Pontivy 12-13 avril	Vitré 22-23 mars		2	Savoir conseiller, vendre, installer, entretenir un dispositif de récupération des eaux pluviales en respectant les règles techniques et les règles sanitaires. Préparation à l'habilitation QualiPluie
Utilisation du chanvre dans la construction		St Thélo 5-6 avril			2	Savoir isoler des bâtiments avec du chanvre, par des techniques anciennes performantes adaptées aux besoins contemporains
Solaire : production CESI		Saint Carrec 21-22-23 mars			3	Savoir choisir une installation de production d'eau chaude sanitaire solaire adaptée à un habitat, l'installer et l'entretenir. Préparation à l'habilitation Qualisol CESI
Pompe à chaleur : thermodynamique et circuit frigorifique		St Carrec 31 mai-1 juin			2	Comprendre le fonctionnement d'une pompe à chaleur réversible, dimensionner une installation. <i>Connaissances générales dans les applications hydrauliques et aérauliques.</i>
Pompe à chaleur : installation, entretien, dépannage		St Carrec 14-15-16 juin			3	Concevoir l'installation de chauffage, le réseau de capteurs, entretenir et dépanner les systèmes thermodynamiques réversibles, contrôler la conformité des installations. Préparation à l'habilitation QualiPAC. <i>Avoir suivi le module thermodynamique et circuit frigorifique</i>
Solaire Photovoltaïque Elec	St Carrec 18-19-20 avril Rennes 24-25-26 mai	Quimper 22-23-24 fév.	Rennes 24-25-26 mai	Quimper 22-23-24 fév.	3	Savoir dimensionner une installation solaire photovoltaïque raccordée réseau. Savoir expliquer au client le principe de fonctionnement et prendre en charge les démarches administratives. Préparation à l'habilitation QualiPV Elec. <i>Connaissance câblage en continu et alternatif, norme NFC 15 100</i>
Solaire Photovoltaïque Bat		Saint Carrec 17-18 fév. / 23-24 mai / 23-24 juin			2	Acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires au montage en toiture d'un système solaire photovoltaïque raccordé au réseau. Préparation à l'habilitation QualiPV Bat. <i>Connaître la technologie des métiers de la couverture</i>
Les différents systèmes photovoltaïques	Saint Carrec 23-24 juin				2	Savoir choisir et poser différents systèmes photovoltaïques sur toit extérieur
Les appareils bois indépendants		Saint Carrec 30-31 mai			2	Savoir installer des systèmes de chauffage bois automatiques conformément à la charte QualiBois module air. Préparation à l'habilitation QualiBois module air. <i>Connaissances minimales en plomberie électricité et énergies de chauffages</i>
Les appareils bois raccordés au réseau hydraulique		Saint Carrec 15-16-17 juin			3	Savoir installer des systèmes de chauffage bois automatiques conformément à la charte QualiBois module eau. Préparation à l'habilitation QualiBois module eau. <i>Connaissances minimales en plomberie électricité et énergies de chauffage</i>
Petit éolien		Saint Malo 19-20 mai			2	Savoir expliquer une installation à un client et connaître les principes de son dimensionnement. Savoir évaluer l'énergie produite par une éolienne et estimer sa rentabilité
Connaître les énergies renouvelables pour mieux les vendre	Ploufragan 23 mars				1	Connaître les énergies renouvelables (gains, équipements) pour mieux conseiller et vendre les équipements au client
Les techniques du bâti ancien adaptées au patrimoine		Landerneau 26-27 mai-27-28 juin			4	Mobiliser ses connaissances sur le bâti ancien dans des travaux de rénovation, présenter son savoir faire dans un dossier de références CIP Patrimoine

Fluides	22	29	35	56	JOURS	OBJECTIF GÉNÉRAL - PRÉ-REQUIS
	22	29	35	56		
Professionnel Gaz	Ploufragan 15-16 mars/ 15-16 juin	Quimper 15-16 fév./ 12-13 avril / 22-23 juin	Cesson Sévigné 5-6 avril	Vannes 31 janv.-1 fév.	2	Savoir contrôler les installations gaz mises en place et entretenues par l'entreprise. Préparation au passage de test Qualigaz. <i>Connaissances minimales sur les installations gaz</i>
Perfectionnement Professionnel Gaz	Ploufragan 29 mars		Cesson Sévigné 3 fév.	Vannes 21 mars	1	Savoir auto - contrôler les installations gaz mises en place et entretenues par l'entreprise conformément aux règles définies par le cahier des charges PG. Conserver l'habilitation PG
Chauffage gaz : maintenance, entretien, dépannage		Saint Carrec 11-12-14-15 avril			4	Savoir entretenir une installation de chauffage gaz
Réglementation fioul en habitation et tertiaire non classé		Saint Carrec 11-12 juil.			2	Connaître les aspects réglementaires relatifs à la mise en sécurité d'installations de fioul en habitation et tertiaire non classé. Préparation à l'habilitation QualiFioul
Chauffage fioul : maintenance, entretien, dépannage		Saint Carrec 31 mars-1-7-8 avril			4	Savoir entretenir une installation de chauffage fioul
Entretien des chaudières (nouvelles dispositions)	Ploufragan 7-8 avril Dinan 27-28 juin	Quimper 12-13 mai	Cesson Sévigné 17-18 mai Dinan 27-28 juin	Quimper 12-13 mai	2	Savoir effectuer les essais de sécurité sur les appareils, s'assurer que les locaux correspondent aux exigences réglementaires et maîtriser l'ensemble des obligations liées à l'entretien des chaudières toutes énergies confondues
Maintenance et débouage des planchers chauffants		Saint Carrec 30 juin-1 juil.			2	Identifier les différentes pathologies des planchers chauffants, les prévenir et les traiter
Initiation à la plomberie		Saint Carrec 11-12 juil.			2	Connaître les normes et les procédés de la plomberie. Acquérir les connaissances afin d'effectuer une installation sanitaire
Initiation à l'électricité		Saint Carrec 20-21-27-28 juin			4	Connaître les règles élémentaires en électricité. Déterminer les besoins lors d'une installation. Acquérir les connaissances afin d'effectuer une installation électrique

Gros œuvre structure	22	29	35	56	JOURS	OBJECTIF GÉNÉRAL - PRÉ-REQUIS
	22	29	35	56		
Assainissement non collectif	Ploufragan 15-16 mars	Quimper 7-8 fév.	Ploufragan 15-16 mars	Quimper 7-8 fév.	2	Savoir analyser une étude de filière et réaliser un ANC conformément à la charte départementale
<b>N</b> ANC : nouveaux dispositifs agréés (micro-stations, ...)	Ploufragan 31 mars	Quimper 22 fév.	Ploufragan 31 mars	Quimper 22 fév.	1	Connaître les nouveaux dispositifs d'assainissements collectifs agréés. <i>Avoir suivi la formation Assainissement Non Collectif de 2 jours</i>
Calcul de charpente bois : dimensionner une poutre, une panne, une solive	Langueux 15 mars				1	Savoir dimensionner une poutre, une panne, une solive
<b>N</b> DTU 36.5			Cesson Sévigné 10 mars		1	Connaître les exigences du DTU 36.5, savoir conseiller son client et gérer l'interface chantier pour optimiser les performances thermiques des menuiseries mises en œuvre
Couverture zinc à joint debout		Auray 29-30-31 mars			3	Savoir mettre en place à partir de points donnés, un réseau de canalisations destinées à recevoir des eaux usées, des eaux vannes, eaux pluviales

Second œuvre	22	29	35	56	JOURS	OBJECTIF GÉNÉRAL - PRÉ-REQUIS
	22	29	35	56		
Adaptation des logements pour personnes à mobilité réduite	Ploufragan 31 mars-1 avr.	Quimper 17-18 mai-1 avr. Ploufragan 31 mars-1 avr.	Ploufragan 31 mars-1 avr.	Lorient 23-24 mars Ploufragan 31 mars-1 avr.	2	Savoir produire des prestations de qualité facilitant le maintien au domicile des personnes à mobilité réduite
Domotique et maison intelligente		Pontivy 14-15 fév.			2	Connaître les enjeux de la construction d'une maison intelligente, proposer une solution de construction de maison intelligente
Mise en œuvre de la domotique dans l'éco-construction		Pontivy 21-22 mars			2	Savoir concevoir et configurer une installation domotique. <i>Connaître le domaine de la domotique</i>
Diagnostic, tubage et entretien de conduits de fumée		Pontivy 30-31 mai			2	Savoir intervenir en entretien des conduits de fumée en respectant les règles de sécurité, la réglementation, les DTU
<b>N</b> Maintenance des VMC		Quimper 10 fév.			1	Identifier les différents organes, savoir démonter et nettoyer une VMC de tous types
<b>N</b> Fioul : brûleurs Flamme Bleue	Saint Carrec 28-29 mars				2	Savoir installer et mettre en œuvre les brûleurs Flamme Bleue
<b>N</b> Brasure sur cuivre		Landivisiau 17-18 mai			2	Préparer la qualification brasure sur cuivre ATG B 540.9
Béton ciré		Morlaix 22-23 fév. / 10-11 mai			2	Savoir réaliser un revêtement finition aspect béton ciré sur différents supports
Béton désactivé et décoratif		Pont Péan 5 avril			1	Savoir conseiller le client et mettre en œuvre un béton désactivé et décoratif
<b>N</b> Réaliser une douche italienne	Langueux 8-9 mars				2	Maîtriser la mise en œuvre et la pose de carrelage d'une douche italienne
Escalier sous voûte sarrazine		Auray 24-25-26 janv.			3	Savoir monter un escalier sous voûte sarrazine
<b>N</b> Pose de corniches				Auray 27-28 janv.	2	Savoir poser des corniches en staff, avec ou sans éclairage
Logiciel de simulation, mesures et métrés sur images (Couleur Plus)		Vannes 25 mars			1	Savoir maîtriser un logiciel de mesures et de simulation d'application de peintures (Couleur Plus)
<b>N</b> Perfectionnement carrelage		Quimper 24-25 mai			2	Savoir exécuter des ouvrages difficiles de carrelage et de faïence en cuisines et salles de bain. <i>Maîtriser les techniques de découpes simples</i>

Prévention des risques et sécurité	22	29	35	56	JOURS	OBJECTIF GÉNÉRAL - PRÉ-REQUIS
	22	29	35	56		
Evaluation et prévention des risques professionnels	Ploufragan 25 mars / 21 juin	Quimper 11 fév. / 27 mai		Vannes 10 fév. / 9 juin	1	Repérer et évaluer les risques professionnels dans l'entreprise et mettre en place des démarches préventives ; préparer le document unique
Echafaudages fixes et sécurité : montage démontage utilisation	Ploufragan 3-4 fév. / 7-8 avril	Quimper 4-5 avril Brest 24-25 janv. / 23-24 juin	Cesson Sévigné 14-15 mars / 6-7 juin		2	Savoir monter, démonter, utiliser en sécurité un échafaudage fixe
Vérificateur d'échafaudages fixes	Cesson Sévigné 30 juin	Quimper 13 mai	Cesson Sévigné 30 juin		1	Savoir vérifier un échafaudage avant la mise en service, contrôler son état général et en assurer la maintenance, formaliser les examens , rendre compte des observations et prendre les mesures nécessaires
Echafaudages fixes et sécurité : montage démontage réception et contrôle d'échafaudages fixes				Vannes 14-15 fév. / 27-28 juin	2	Savoir monter et démonter les échafaudages fixes, en vérifier le bon état , utiliser ces équipements selon les exigences définies par le constructeur
Travail en sécurité sur toiture	Dinan 16 fév. / 8 juin	Vannes 11 avril	Dinan 16 fév. / 8 juin	Vannes 11 avril	1	Savoir installer un ancrage permanent, mettre en place un dispositif assurant la protection individuelle contre les chutes de hauteur lors de l'installation et de la maintenance d'équipements sur toiture
CACES - Conduite en sécurité des chariots de chantier (CAMCP) cat. 9 (chariot télescopique tout terrain)	Noyal Chatillon 9-10-11 fév. (débutants) Saint Brieuc 7-8 mars (expérimentés)	Quimper 20-21 janv. (expérimentés) Lorient 16-17-18 mai (débutants)	Noyal Chatillon 9-10-11 fév. (débutants) Cesson Sévigné 17-18 mars (expérimentés)	Vannes 14-15 mars (expérimentés) Lorient 16-17-18 mai (débutants)	2/3	Savoir manœuvrer en sécurité les CAMCP, assurer la maintenance de premier niveau et rendre compte des anomalies rencontrées. <i>Pour les stages "expérimentés" : posséder une expérience significative en conduite de CAMCP</i>
CACES - Conduite en sécurité des plateformes élévatrices mobiles de personnes (PEMP) cat 3B (Nacelle)	Noyal Chatillon 12-13-14 janv. (débutants) Saint Brieuc 4-5 avril (expérimentés)	Lorient 24-25-26 janv. (débutants) Quimper 28-29 mars (expérimentés)	Noyal Chatillon 16-17-18 mai (débutants) Cesson Sévigné 14-15 avril (expérimentés)	Lorient 24-25-26 janv. (débutants) Vannes 24-25 mars (expérimentés)	2/3	Savoir manœuvrer en sécurité les PEMP, assurer la maintenance de premier niveau et rendre compte des anomalies rencontrées. <i>Pour les stages "expérimentés" : posséder une expérience significative en conduite de PEMP</i>
CACES - Conduite en sécurité des mini-engins de chantiers cat 1 (Mini-pelle, ...)	Noyal Chatillon 21-22-23 mars (débutants)	Quimper 24-25 fév. (expérimentés) Lorient 20-21-22 avril (débutants)	Noyal Chatillon 21-22-23 mars (débutants) Cesson Sévigné 19-20 mai (expérimentés)	Lorient 20-21-22 avril (débutants) Vannes 12-13 mai (expérimentés)	2/3	Savoir manœuvrer en sécurité les mini-engins de chantier, assurer la maintenance de premier niveau et rendre compte des anomalies rencontrées. <i>Pour les stages "expérimentés" : posséder une expérience significative en conduite de mini-engins de chantier</i>
CACES - Conduite en sécurité des grues auxiliaires R390				Vannes 2-3-4 fév.	3	Savoir manœuvrer en sécurité les grues auxiliaires avec option télécommande, assurer la maintenance de premier niveau et rendre compte des anomalies rencontrées
<b>N</b> Norme UTE C 15 712-1		Quimper 18 fév.		Vannes 22 avril	1	Savoir réaliser une installation de qualité conforme à la norme UTE C 15 712-1 applicable au 01/01/11 à toute nouvelle installation d'un générateur photovoltaïque raccordé au réseau
Prévention des risques électriques - préparation à l'habilitation électrique du personnel électrique		Quimper 14-15 mars	Cesson Sévigné 17-18 janv.	Vannes 22-23 mars	2	Savoir travailler sur des ouvrages électriques en sécurité, en respectant les prescriptions définies par la norme UTE C 18 530
Prévention des risques électriques - préparation à l'habilitation électrique du personnel non électrique		Quimper 31 mars-1 avril	Cesson Sévigné 27-28 janv.	Vannes 18-19 mai	2	Savoir identifier les risques électriques et savoir s'en protéger en respectant les prescriptions définies par la norme UTE C 18 530
Dépense d'amiante non friable - opérateurs réseau - enveloppe de bâtiment (milieu extérieur), (sous section 3)	Ploufragan 14-15 mars	Brest 22-23 fév. / 22-23 mars	Cesson Sévigné 31 mars-1 avril	Vannes 29-30 mars	2	Savoir appliquer les procédures décrites dans le plan de retrait. <i>Contexte spécifique : nous contacter</i>
Amiante et opérateurs : entretien et maintenance de bâtiments existant (sous section 4)	Ploufragan 14-15 avril	Quimper 17-18 fév. / 14-15 avril	Cesson Sévigné 11-12 avril	Vannes 24-25 mars	2	Connaître les risques liés à l'exposition, définir les procédures d'intervention, transmettre et contrôler les procédures de protection. <i>Contexte spécifique : nous contacter</i>
Sauveteur secouriste du travail		Quimper 31 janv.-1 fév.	Cesson Sévigné 17-18 mai	Vannes 9-10 juin	2	Savoir intervenir auprès d'une victime d'accident du travail

Gestion, droit, commercial, ressources humaines	22	29	35	56	JOURS	OBJECTIF GÉNÉRAL - PRÉ-REQUIS
	22	29	35	56		
Batigest : initiation			Cesson Sévigné 12-13 mai		2	Savoir utiliser le logiciel Batigest (fonctions de base) pour les devis et la facturation. <i>Travailler sur une version récente de Batigest (minimum version 5) pour les entreprises de moins de 10 salariés</i>
Développer les compétences de son entreprise			Cesson Sévigné 1-2 fév.		2	Savoir développer les stratégies-faire et les compétences de l'entreprise pour faire face aux différents enjeux
Bâtir sa stratégie commerciale	Ploufragan 16-17 fév.-16 mars				3	Savoir bâtir une stratégie commerciale globale qui permet de développer la vente des produits et services dans une perspective de développement durable
Vendre un devis grâce aux aides financières et développer de nouveaux marchés	Ploufragan 7-8 juin				2	Savoir élaborer une offre et la valoriser auprès du client, savoir développer de nouveaux marchés
Accueil téléphonique		Quimper 24 mars			1	Savoir communiquer avec ses clients au téléphone
Marché publics, comment répondre à un appel d'offre ?	Ploufragan 13 mai	Lorient 16 fév.	Ploufragan 13 mai	Lorient 16 fév.	1	Savoir répondre à un appel d'offre
Marchés publics : Dématérialisation	Ploufragan 10 juin	Rennes 8 avril	Ploufragan 10 juin	Vannes 8 avril	1	Savoir répondre à un appel d'offre dématérialisé

Pour plus de renseignements, contacter l'ARFAB Bretagne au 02 99 85 51 21 ou les chargés de formation ARFAB de la CAPEB départementales

Côtes d'Armor : **Nathalie LE PUT** : 02 96 61 61 80 - Finistère : **Sophie GRIMAULT** : 02 98 95 08 08 - Ile et Vilaine : **Pierre-Jean MALET** : 02 99 53 47 47 - Morbihan : **Isabelle MOUGIN** : 02 97 63 65 63

L'offre de formation d'un département est ouverte au public d'un autre département de Bretagne, pour d'autres thèmes